



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
INDICADORES DE RESULTADOS  
DIRECTO ESTATAL  
AÑO 2018**

NIVEL DEL OBJETIVO	No.	NOMBRE DEL PROCESO	UR	ÁREA	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN	FÓRMULA CÁLCULO	UNIDAD MEDIDA DEL	NOMBRE DE LA VARIABLE A	UNIDAD MEDIDA VARIABLE A	NOMBRE DE LA VARIABLE B	UNIDAD MEDIDA VARIABLE B	FRECUENCIA DE MEDICIÓN / SENTIDO
FIN	F1	Llevar a un nivel de excelencia la administración de justicia, legitimando el estado de derecho de la sociedad de Aguascalientes	*	Juzgados	Asertividad en resoluciones de 1a. Instancia	Juicios concluidos de 1a. Instancia	Estratégico / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Expedientes con sentencia definitiva y otras resoluciones	Expedientes	Expedientes actuados en 1a. Instancia	Expedientes	Annual / Ascendente
			502 y 503	Salas	Asertividad en resoluciones de 2a. Instancia	Resoluciones de 2a. Instancia	Estratégico / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Tocas con sentencia definitiva y otras resoluciones	Tocas	Tocas actuados en 2a. Instancia	Tocas	Annual / Ascendente
PROPÓSITO	P1	Impartir justicia pronta, confiable, imparcial, transparente y gratuita desde la presentación de un asunto hasta su resolución	*	Juzgados	Porcentaje de Juicios actuados aún en proceso	Juicios en proceso	Estratégico / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios en proceso	Juicios	Juicios actuados	Juicios	Annual / Descendente
COMPONENTE		Servicio de justicia de calidad que se imparte por servidores públicos de carrera judicial, vigilada por el Consejo de la Judicatura Estatal	501	Consejo de la Judicatura Estatal	Nombramientos otorgados	Nombramientos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal	Estratégico / Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos otorgados	Nombramientos			Annual / Ascendente
ACTIVIDAD	C1	Nombramientos de Carrera Judicial	501	Consejo de la Judicatura	Nombramientos Interinos para secretarios de acuerdo y/o estudio y proyecto	Nombramientos Interinos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para secretarios de acuerdo y/o estudio y proyecto	Gestión/ Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos interinos otorgados para secretarios de acuerdo y/o estudio y proyecto	Nombramientos			Trimestral / Ascendente
					Nombramientos de Base para secretarios de acuerdo y/o estudio y proyecto	Nombramientos de Base otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para secretarios de acuerdo y/o estudio y proyecto	Gestión/ Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos de base otorgados para secretarios de acuerdo y/o estudio y proyecto	Nombramientos			Trimestral / Ascendente
					Nombramientos Interinos para Jueces	Nombramientos Interinos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para Jueces	Gestión/ Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos interinos otorgados para Jueces	Nombramientos			Trimestral / Ascendente
					Nombramientos de Base para Jueces	Nombramientos de Base otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para Jueces	Gestión/ Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos de base otorgados para Jueces	Nombramientos			Trimestral / Ascendente
COMPONENTE		Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestados por los órganos jurisdiccionales del Sistema de Justicia Tradicional	*	Juzgados Tradicionales	Porcentaje de Juicios concluidos en el Sistema Tradicional	Juicios concluidos en juzgados del Sistema Tradicional	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en el Sistema Tradicional	Juicios	Juicios atendidos en Sistema el Tradicional	Juicios	Trimestral / Ascendente
ACTIVIDADES	C2	Cumplimiento de los objetivos de alcanzar justicia pronta, completa e imparcial en el Sistema de Justicia Tradicional	121, 122 y 123	Juzgados Civiles	Porcentaje de Juicios en proceso en juzgados Civiles	Juicios concluidos en juzgados Civiles	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Civiles	Juicios	Juicios atendidos en juzgados Civiles	Juicios	Trimestral / Ascendente
			111, 112, 113 y 114	Juzgados Mercantiles	Porcentaje de Juicios en proceso en juzgados Mercantiles	Juicios concluidos en juzgados Mercantiles	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Mercantiles	Juicios	Juicios atendidos en juzgados Mercantiles	Juicios	Trimestral / Ascendente
			201, 202, 203 y 204	Juzgados Familiares	Porcentaje de Juicios en proceso en juzgados Familiares	Juicios concluidos en juzgados Familiares	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Familiares	Juicios	Juicios atendidos en juzgados Familiares	Juicios	Trimestra / Ascendente
			301, 302, 305 y 307	Juzgados Penales	Porcentaje de Juicios en proceso en juzgados Penales	Juicios concluidos en juzgados Penales	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Penales	Juicios	Juicios atendidos en juzgados Penales	Juicios	Trimestral / Descendente
			307 y 308	Juzgados para Adolescentes	Porcentaje de Juicios en juzgado de Especialización para Adolescentes	Juicios concluidos en juzgado de Especialización para Adolescentes	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgado de Especialización para Adolescentes	Juicios	Juicios atendidos en juzgados de Especialización para Adolescentes	Juicios	Trimestral / Ascendente
			401, 402, 403 y 404	Juzgados de 1a. Instancia	Porcentaje de Juicios en juzgados Mixtos de 1a. Instancia	Juicios concluidos en juzgados Mixtos de 1a. Instancia	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Mixtos de 1a. Instancia	Juicios	Juicios atendidos en juzgados Mixtos de 1a. Instancia	Juicios	Trimestral / Ascendente
			801	Sala Administrativa	Porcentaje de Juicios en proceso de la Sala Administrativa	Juicios concluidos en la Sala Administrativa	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en la Sala Administrativa	Juicios	Juicios atendidos en la Sala Administrativa	Juicios	Trimestral / Ascendente
					Porcentaje de Notificaciones realizadas	Notificaciones que fueron realizadas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Notificaciones penales realizadas	Notificaciones	Notificaciones penales asignadas	Notificaciones	Trimestral/ Variante

	Tradicional	/UZ	Notificadores Penales	Porcentaje de Notificaciones razonadas (no realizadas)	Notificaciones que fueron razonadas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Notificaciones penales razonadas	Notificaciones	Notificaciones penales asignadas	Notificaciones	Trimestral / Variante
	Notificaciones en materia Civil, Mercantil y Familiar	701	Notificadores Civiles	Porcentaje de Notificaciones realizadas	Notificaciones que fueron realizadas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Notificaciones realizadas	Notificaciones	Notificaciones asignadas	Notificaciones	Trimestral / Variante
				Porcentaje de Notificaciones razonadas (no realizadas)	Notificaciones que fueron razonadas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Notificaciones razonadas	Notificaciones	Notificaciones asignadas	Notificaciones	Trimestral / Variante
	Diligencias en materia Civil y Mercantil	309	Ejecutores	Porcentaje de Diligencias tramitadas	Diligencias que fueron realizadas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Diligencias tramitadas	Diligencias	Salidas para diligencias	Diligencias	Trimestral / Variante
	Auxiliar a la población en la resolución de conflictos de carácter Civil, Mercantil, Familiar y Vecinal, a través del uso de la Justicia Alternativa	705	Mediación	Porcentaje de Acuerdos celebrados	Acuerdos celebrados respecto de las sesiones de mediación realizadas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Acuerdos celebrados	Acuerdos	Sesiones de mediación realizadas	Sesiones	Semestral / Variante
<b>COMPONENTE</b>	C3		Juzgados del Sistema Oral	Porcentaje de Juicios concluidos en el Sistema Oral	Juicios concluidos en los juzgados del Sistema Oral	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en el Sistema Oral	Juicios	Juicios atendidos en el Sistema Oral	Juicios	Trimestral / Ascendente
<b>ACTIVIDAD</b>		310, 311, 313, 315 y 317	Juzgados Penales Orales	Porcentaje de juicios en proceso en juzgados Penales de Oralidad	Juicios concluidos en los juzgados Penales Orales	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Penales Orales	Juicios	Juicios atendidos en juzgados Penales Orales	Juicios	Trimestral / Ascendente
		115 y 116	Juzgados Mercantiles Orales	Porcentaje de Juicios en proceso en juzgados Mercantiles de Oralidad	Juicios concluidos en los juzgados Mercantiles Orales	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Mercantiles Orales	Juicios	Juicios atendidos en juzgados Mercantiles Orales	Juicios	Trimestral / Ascendente
		316	Juzgados para Adolescentes	Porcentaje de juicios en proceso en juzgados para Adolescentes de Oralidad	Juicios concluidos en los juzgados para Adolescentes Orales	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados para Adolescentes Orales	Juicios	Juicios atendidos en juzgados para Adolescentes Orales	Juicios	Trimestral / Ascendente
<b>COMPONENTE</b>			Áreas Administrativas y de Apoyo	Porcentaje de Metas de soporte cumplidas	Metas alcanzadas en la operación programada	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Metas cumplidas	Metas	Metas programadas	Metas	Trimestral / Ascendente
	Cumplimiento de las normas de funcionamiento administrativo que rijan a los órganos y servidores públicos del Poder Judicial, mediante el control, la evaluación y la inspección.	706	Contaloría Interna	Porcentaje de Actas Entrega-Recepción realizadas	Actas de Entrega-Recepción en tiempo y forma en los cambios de adscripción	Gestión / Eficiencia	A	Cantidad	Actas realizadas de Entrega-Recepción	Actas Entrega-Recepción			Trimestral / Variable
				Porcentaje de Solicitudes de información de Transparencia y Rendición de Cuentas respondidas	Solicitudes de la ciudadanía para el cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Estratégico / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Solicitudes con respuesta	Solicitudes de Información	Solicitudes recibidas de Información	Solicitudes de Información	Trimestral / Variable
				Porcentaje de Declaraciones Patrimoniales presentadas en tiempo y forma	Obligación de la elaboración y presentación de las Declaraciones Patrimoniales de inicio, conclusión y anuales	Gestión / Eficiencia	A	Cantidad	Declaraciones Patrimoniales elaboradas y presentadas	Declaraciones Patrimoniales			Trimestral / Variable
				Porcentaje de Evaluaciones aprobatorias al personal interino	Desempeño del personal interino	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Evaluaciones interinas aprobatorias	Evaluaciones	Evaluaciones Interinas aplicadas	Evaluaciones	Trimestral / Variante
	Administración de los recursos humanos presupuestales y de control patrimonial	603	Contabilidad y Control Presupuestal	Porcentaje de Informes Financieros Presupuestales realizados	Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los reportes financieros	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Informes Financieros Presupuestales realizados	Informes Financieros	Informes Financieros Presupuestales programados	Informes Financieros	Trimestral / Constante
				Porcentaje de Estados Financieros realizados	Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los informes que describe cuantitativamente la situación financiera	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Estados Financieros realizados	Estados Financieros	Estados Financieros programados	Estados Financieros	Trimestral / Constante
				Porcentaje de solicitudes de compra o servicios autorizadas	Solicitudes de compra o servicios autorizados sobre las recibidas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Solicitudes de compra o servicio autorizadas	Solicitudes de compra	Solicitudes de compra o servicios recibidas	Solicitudes de compra	Trimestral / Variante

ACTIVIDADES	C4	Procesos de compra de bienes y servicios	606	Compras	Porcentaje de Procesos de compra concluidos	Procesos de compra concluidos sobre las solicitudes autorizadas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Procesos de compra concluidos	Procesos de compra	Solicitudes de compra autorizadas	Solicitudes de compra	Trimestral / Variante
		Proveer el recurso humano calificado para los objetivos de la Institución	602	Recursos Humanos	Porcentaje de Personas contratadas	Solicitudes de empleo recibidas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Personal contratado	Contrataciones	Solicitudes de empleo recibidas	Solicitudes de empleo	Trimestral / Variante
					Porcentaje de Incapacidades que se cubren	Incapacidades cubiertas	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Incapacidades cubiertas	Incapacidades	Incapacidades	Incapacidades	Trimestral / Variante
		Existencia física de los bienes muebles.	607	Activo Fijo	Inventario Físico de bienes muebles	Existencia física y su estado actual de los bienes muebles	Gestión/ Eficacia	A	Cantidad	Inventario físico realizado	Bienes muebles existentes			Anual /Constante
		Desarrollo de proyectos para la sistematización de procesos	703	Informática	Porcentaje de Proyectos desarrollados	Diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de información que requiera la Institución conforme a las normas, estándares y prioridades establecidas	Gestión / Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Proyectos concluidos	Proyectos	Proyectos iniciados	Proyectos	Trimestral / Ascendente
		Formación, capacitación y actualización en materia jurídica y de desarrollo humano al personal jurisdiccional y administrativo	705	Capacitación	Porcentaje de Actividades académicas realizadas	Actividades académicas que se realizan para los trabajadores del Poder Judicial	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Actividades académicas realizadas	Actividades académicas	Actividades académicas programadas	Actividades académicas	Semestral / Ascendente
					Porcentaje de Horas de capacitación impartidas	Horas de capacitación que se imparten al personal del Poder Judicial	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Horas de capacitación impartidas	Horas de capacitación	Horas de capacitación programadas	Horas de capacitación	Semestral / Ascendente
Expedientes en custodia del archivo judicial consultados por usuarios externos.	707	Archivo Judicial	Porcentaje de Expedientes consultados	Consultas realizadas por usuarios externos	Gestión/ Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Expedientes consultados por usuarios externos	Expedientes	Expedientes en custodia	Expedientes	Trimestral / Ascendente		